

A observação da Unidade Básica de Saúde 5 do Centro de Saúde – Escola Murialdo

5º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade / 3º Encontro Paranaense de Saúde da Família, de 15 a 17 de novembro 2001, Curitiba, PR.

Cláudia da Silva Chitollina¹; Daniela Michelin Letti¹; Débora Tomatis Pacheco¹; Sandra Oscham Medvedovsky¹

Resumo: O curso de Medicina da Universidade Luterana do Brasil visa formar profissionais com conhecimentos de acordo com as necessidades e preocupações da população, englobando a família e a comunidade. Diante disso, na disciplina de saúde pública e coletiva, foi realizado um estudo de observação e análise de uma Unidade Básica de Saúde (UBS) do Centro de Saúde-Escola Murialdo (CSEM). Com o objetivo de conhecer o serviço e sua inserção no Sistema Único de Saúde (SUS), identificando os motivos mais comuns de busca da população ao serviço, assim como as características desses usuários, empreendeu-se uma observação com duração de três semanas, no mês de maio de 2001. Desenvolvemos um trabalho de observação na Unidade Básica de Saúde “Ceres” (UBS-5), do Centro de Saúde-Escola Murialdo (CSEM), localizada na Av. Ceres. O processo de trabalho em Unidade Básica foi observado pelo grupo, desde o sistema de registro dos usuários até o processo decisório da equipe de saúde, abrangendo todos os aspectos que devem reger o funcionamento de um serviço do SUS. Identificamos um total de 438 usuários atendidos consecutivamente, caracterizando-os quanto à idade, ao sexo e ao motivo de atendimento. Durante o período, 71% dos usuários eram do sexo feminino e a faixa etária mais freqüente era de pessoas acima de 60 anos (31%). Houve muita dispersão pelas quais se buscou o serviço. Em primeiro lugar ficou a administração de medicamentos com uma freqüência maior de 10% dos motivos de atendimento (14,2%).

Palavras-Chave: Saúde coletiva; Serviços de saúde.

¹ Aluna do curso de Medicina da Universidade Luterana do Brasil (Ulbra) – Canoas/RS.